

FORMULÁŘ PRO REKLAMACI ZBOŽÍ

Číslo objednávky:

Naleznete ve vašem uživ. účtu či faktuře
(variabilní symbol).

Jméno a příjmení:**Kontaktní telefon (mobil):****Emailová adresa:**

Adresa pro zpětné zaslání zboží:
Vyplňte pouze v případě, že se adresa
neshoduje s adresou uvedenou na faktuře.

Popis závady:**Návrh způsobu řešení reklamace:**

Vyplňuje prodejce

Reklamace vyřízena způsobem:**Reklamace vyřízena dne:****Vyřizuje (podpis, razítko):**

Zboží bude přijato k reklamačnímu řízení za těchto podmínek

1. Při uplatňování záruky je nedílnou součástí řádně vyplněný reklamační formulář (číslo objednávky). Případně můžete přiložit fakturu.
2. Zboží zabalte do původního obalu nebo obalu, který bude dostatečně chránit zboží při přepravě (zákazník odpovídá za tento obal).
3. Zboží nesmí být mechanicky poškozeno zákazníkem. Pokusy zákazníka o opravu zboží jsou nepřijatelné a může být na ně pohlíženo jako na neoprávněnou reklamaci!
4. Zboží musí být řádně očištěno a ve stavu připravenem na servisní zásah.
5. Dodavatel se zavazuje vyřídit reklamaci v co nejkratším termínu, a nejpozději do 30 dnů od přijetí zboží na uvedenou adresu v reklamačních podmínkách. Pokud zákazník předá k reklamaci nekompletní zboží nebo ho zašle na jinou než reklamační adresu, vyhrazuje si dodavatel právo prodloužit tuto dobu.
6. Reklamující bere na vědomí a souhlasí s tím, že mu mohou být účtovány náklady spojené s neoprávněnou reklamací

Důležité informace

Na veškeré produkty je zákonná záruka 2 roky.

Záruka se nevztahuje na běžné opotřebení materiálů a části kočárku (opotřebení materiálu na úchytech, ložiska, pneumatiky, pohyblivé části, vyblednutí látky, apd.).

Připravte reklamované zboží na předání výrobcí. Zboží řádně očiště.

Jak správně zabalit zásilku?

<https://podpora.bucifalek.cz/kb/reklamovane-zbozi-radne-zabalte>

Reklamované zboží nám zašlete na adresu firmy:

Bucifálek.cz s.r.o.
Lukáš Hefner
Slovenská 2914/58
73301 Karviná – Hranice

Před zasláním reklamace nás kontaktujte:

Napište nám co se přihodilo. Zkuste popsat vzniklou závadu a její průběh, tak abychom předali výrobcí co nej přesnější informace.

Fotografie nebo video jsou výborné materiály pro předběžné zhodnocení, zdali je nutné zasílat kompletní zboží, nebo jen jeho poškozenou část

Podepsáním tohoto reklamačního protokolu kupující stvrzuje, že se seznámil s obchodními a reklamačními podmínkami, a že s nimi v plném rozsahu souhlasí

Datum:

Podpis kupujícího:

Bucifálek.cz s.r.o.
IČ: 08771677
DIČ: CZ08771677
Lešetínská 811/45
Fryštát, 733 01 Karviná